

Условия использования

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЛайфТелеком» (торговые марки TelMe и «ТЕЛФИН») любому и каждому физическому лицу заключить Агентский договор.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безоговорочное принятие изложенных ниже условий считается акцептом. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Любое физическое лицо, произведшее акцепт данной оферты, в порядке, указанном в данной оферте, считается заключившим Договор с Обществом с ограниченной ответственностью "ЛайфТелеком" на условиях, приведенных в изложенном далее Договоре, и именуется далее "Клиент".

Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфТелеком» (торговые марки TelMe и «Телфин»), именуемое в дальнейшем "Агент", в лице Генерального директора Тюриной М.М., действующего на основании Устава, и "Клиент", с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины:

Акцепт - осуществление процедуры регистрации в соответствии с настоящим Договором. Акцепт считается полным и безоговорочным.

Договор - настоящий документ, включая приложения, дополнения и изменения к нему, утвержденные в порядке, предусмотренном условиями Договора.

Бот ТелМи - специальный аккаунт в Telegram @Telmebot, предназначенный для прохождения процедуры регистрации, информирования клиентов о состоянии баланс, оплаты услуг.

Сеть Интернет - свободно организованное международное объединение автономных взаимосвязанных сетей, поддерживающих междокомпьютерное взаимодействие, в силу строгого добровольного соблюдения открытых протоколов и процедур.

Тарифы - тарифы, публикуемые Агентом на сайте www.telme.ru и в боте ТелМи и включающие его агентское вознаграждение, в соответствии с которыми Клиент оплачивает Услуги по настоящему Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется по поручению Клиента за вознаграждение от своего имени и за счет Клиента осуществить юридические и иные действия, направленные на

предоставление Клиенту услуг в сети Интернет, а именно на предоставление услуг по передаче голосовой информации в сети передачи данных, в том числе на **использование номера и осуществление вызовов**. Поручение Клиента на совершение юридических действий подразумевает заключение и исполнение Агентом от своего имени, но за счет Клиента, необходимого гражданско-правового договора (далее – сделка) на выполнение работ и оказание услуг с соответствующими третьими лицами, а равно совершение Агентом сопряженных с такими договорами односторонних сделок.

1.2. Клиент считается подписавшим Договор только после совершения всех действий, предусмотренных в п. 2.2. настоящего Договора, а также Приложении № 1 (Порядок регистрации).

1.3. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени и за счет Клиента, становится обязанным Агент, хотя бы Клиент и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Свидетельством полного и безоговорочного принятия условия настоящего Договора (акцептом), включая все Приложения к нему, является осуществление процедуры регистрации.

2.2. Процедура регистрации состоит из:

- подтверждения согласия с условиями настоящего Договора и желания заключить настоящий Договор в соответствии с Приложением №1 (Порядок регистрации),
- прохождения процедуры верификации,
- оплаты услуг Агента.

2.3. Клиент, акцептировавший настоящий Договор, считается ознакомившимся с условиями настоящего Договора и всех Приложений к нему.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ Агента

3.1. Агент обязуется:

3.1.1. Исполнить поручение Клиента на заключение с Операторами связи договоров на выделение номера РФ, выбранного Клиентом, и предоставление Клиенту услуг связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Предоставлять Клиенту данные о состоянии его лицевого счета путем информирования через бота ТелМи.

3.1.3. Предоставлять Клиенту консультации через контакт Telegram, указанный в боте ТелМи. Клиент для получения консультации может направить электронное письмо на электронный адрес info@telme.ru.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. Не производить действий по поручению Клиента при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Клиента.

3.2.2. Вносить изменения в настоящий Договор, с обязательным уведомлением Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте www.telme.ru и в боте ТелМи, не менее чем за 10 (десять) дней до начала действия соответствующих изменений.

3.2.3. Информировать клиента о состоянии лицевого счета, новостях компании, введении новых услуг и тарифов путем отправления сообщений на Telegram-аккаунт и на адрес электронной почты, предоставленный им при регистрации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Регулярно, но не реже, чем один раз в неделю, знакомиться с информацией, связанной с исполнением Агентом поручения, а также информацией, касающейся настоящего Договора, в том числе, но не только, о внесении изменений в договор, изменении тарифов и иной информацией, публикуемой в порядке, определенном в настоящем Договоре, на сайте www.telme.ru.

4.1.2. Незамедлительно известить Агента об утрате пользовательского имени - login Клиента путем направления соответствующего сообщения на электронный адрес: info@telme.ru, в тексте письма Клиент обязан указать паспортные данные, которые указывались им при регистрации.

4.1.3. Возместить Агенту понесенные в связи с исполнением настоящего Договора расходы и оплатить Агенту его вознаграждение в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте www.telme.ru, которые включают в себя оплату работ/услуг третьих лиц, указанных в п. 1.1 Договора, а также сумму вознаграждения Агента за выполнение действий, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.4. Не использовать услуги с нарушением законодательства РФ, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки) и т.д; не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям услуг связи, а также операторам связи.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его заключения в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления Агента за 10 (десять) дней до момента расторжения.

5.3. Агент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с уведомлением Клиента в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях, если Клиент:

- поручает Агенту совершение действий, направленных на достижение незаконных целей,

- совершает действия (умышленные или неумышленные), препятствующие Агенту в исполнении обязательств Агента перед Клиентом и/или другим лицами.

5.4. В случае, если Клиент в течение 3 (трех) месяцев не совершает поручений Агенту по настоящему Договору, считается, что подобными действиями он в одностороннем порядке расторгает Договор. Перед расторжением договора Агент высылает на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации в поле Анкеты E-mail, предупреждение о возможности расторжения Договора в случае, если Клиент не возобновит пользование Услугами до истечения срока, указанного в настоящем пункте.

6. ОПЛАТА

6.1. Клиент оплачивает услуги путем перечисления на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре, 100 % предоплаты в размере, достаточном для выполнения поручения Клиента в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте www.telme.ru.

6.2. Указанные в п. 6.1 суммы денежных средств включают в себя оплату работ/услуг третьих лиц, указанных в п. 1.1 Договора, а также сумму вознаграждения Агента за выполнение действий, предусмотренных настоящим Договором.

6.3. Денежные средства, перечисленные Клиентом в соответствии с п. 6.1. настоящего договора, зачисляются на Личный счет Клиента.

Агент самостоятельно ведет учет средств, поступающих и списываемых с Личного счета. Сведения о состоянии Лицевого счета Клиента являются бесспорными.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Агент не несет ответственности за действия третьих лиц и за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля Агента. За канал передачи данных, предоставляемый Клиенту провайдером Клиента, а также за доставку данных по каналу, предоставляемому Клиенту провайдером Клиента, Агент ответственности не несет.

7.2. Агент отвечает за реальный ущерб, причиненный Клиенту, только если такой ущерб явился результатом виновных действий или бездействий Агента.

7.3. Клиент несет ответственность за действия третьих лиц, действовавших с использованием пользовательского имени - login, пароля и/или Кода Клиента.

Клиент несет ответственность за сохранность сведений о пользовательском имени - login, пароле и/или Коде Клиента. Агент не несет ответственности и не возмещает прямые и/или косвенные убытки, возникшие по причине несанкционированного использования пользовательского имени - login, пароля и/или Кода Клиента и иных реквизитов Клиента.

7.4. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых им при заключении настоящего Договора, прохождении процедуры регистрации. При изменении указанных сведений Клиент обязан немедленно сообщить об этом Агенту электронным письмом на электронный адрес support@telme.ru. В случае несвоевременного сообщения данных сведений Агент освобождается от ответственности за несвоевременное и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, для исполнения которых данные сведения требуются.

7.5. Агент не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.6. Стороны не принимают к рассмотрению претензий любых третьих лиц, связанные с исполнением Договора.

8. ФОРС - МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, находящихся все контроля Сторон, а именно: стихийных бедствий, взрывов, пожаров, войн (в том числе гражданских), забастовок, блокад, эпидемий, введения в действие нормативных актов, делающих полностью или частично невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, а равно сбоев, возникающих в

телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, и иных подобных действий и событий.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие в связи с выполнением настоящего Договора, разрешаются с соблюдением претензионного порядка.

Претензии от Клиента принимаются в письменном виде. Срок предъявления претензий по вопросам качества и оплаты услуг составляет 6 (шесть) месяцев с момента нарушения. Претензии, предъявленные по истечении этого срока, Агент не рассматривает.

9.2. Если спор не будет урегулирован по итогам рассмотрения претензии, то он подлежит разрешению в суде в порядке, установленном законодательством РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все действия, произведенные с использованием регистрационных данных Клиента (пользовательского имени - login, пароля и/или кода Клиента) считаются произведенными Клиентом.

10.2. Если Клиент не согласен с изменениями, внесенными Агентом в настоящий Договор в соответствии с п. 3.2.5., он имеет право расторгнуть настоящий Договор с обязательным уведомлением Агента в соответствии с настоящим Договором. Если Клиент, после внесения изменений в настоящий Договор и опубликования уведомления о таком изменении в соответствии с условием настоящего Договора, продолжает пользоваться Услугами, он считается принявшим изменения Договора.

10.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.4. Все сообщения, отправляемые Клиентом по электронной почте, должны быть отправлены с электронного адреса, который Клиент указал при регистрации в поле Анкеты E-mail. Сообщения, приходящие с иных электронных адресов за подписью Клиента, не рассматриваются Агентом.

10.5. В случае, когда в соответствии с условиями настоящего договора, Клиент обязан письменно уведомить Агента, такое уведомление должно быть отправлено по почте, с курьером (курьерская почта), либо лично (или через представителя) передано Клиентом представителю Агента.

Представительство должно быть оформлено в соответствии с законодательством РФ. Для направления письменных претензий по настоящему Договору, действует такой же порядок, что и для направления письменных уведомлений.

10.6. Наименование статей и разделов не рассматривается как часть Договора и не влияют на его толкование.

10.7. Тарифы, публикуемые Агентом на сайте www.telme.ru, считаются приложением к Договору и являются его неотъемлемой частью.

10.8. В рамках данного Договора клиент дает согласие на обработку его персональных данных. Настоящее согласие выдано без ограничения срока его действия. Согласие может быть отозвано посредством письменного заявления Клиента. Под обработкой персональных данных понимается сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, уничтожение и другие действия (операции) с персональными данными. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Клиенту, как к субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, контактная информация.

Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости Агент вправе предоставлять его персональные данные для достижения указанных в Договоре целей третьему лицу, в том числе Операторам связи. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

11. РЕКВИЗИТЫ

Агент:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфТелеком»

ИНН 7814466467

КПП 781301001

Юридический адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Посадский, ул. Чапаева, д. 15, корпус 2, литер. В, офис В-504

Фактический адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Посадский, ул. Чапаева, д. 15, корпус 2, литер. В, офис В-504

Р/С 40702810400470104394

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

в г. Москва

Приложение № 1

К Агентскому договору-оферте

ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

Физическое лицо, желающее заключить Агентский Договор с Обществом с ограниченной ответственностью «ЛайфТелеком» (торговые марки TelMe и «ТЕЛФИН») (далее - Лицо), должно акцептировать предложение, содержащее все условия Договора, размещенного на сайте www.telme.ru.

Регистрация Клиента включает несколько этапов:

1. Лицо, ознакомившееся с условиями Договора, и желающее заключить Договор, должно нажать на кнопку "Условия принимаю" в боте ТелМи.
2. После того, как Лицо, выразило свое согласие с условиями Договора и желание его заключить, в соответствии с п. 1 настоящего Приложения, Лицо должно пройти верификацию на портале Государственных услуг <https://esia.gosuslugi.ru/login/> для подтверждения личности для Оператора связи и загрузить фотографию себя с паспортом РФ.
3. Лицу, после прохождения верификации предоставляется возможность выбора номера и оплаты услуг, а также присваивается идентификационный код вида XXX11111 (три латинские буквы, пять цифр).
4. С момента отправления первого платежа в пользу Агента Лицо становится Клиентом, Договор считается заключенным.
5. Лицо, желающее стать Клиентом, гарантирует, что оно является полностью дееспособным, совершеннолетним (либо эмансипированным) физическим лицом, способным в соответствии законодательством РФ заключать договоры.